

REGULAMIN SPRZEDAŻY ON-LINE BILETÓW WSTĘPU NA WYSTAWĘ BUDOWLI Z KLOCKÓW LEGO

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży jednorazowych elektronicznych biletów wstępu na teren Wystawy Budowli z klocków Lego oraz 3D Gallery zorganizowanego przez **Sprzedawcę** za pomocą strony internetowej dostępnej pod adresem: **<https://wystawaklockow.pl/kup-bilet/>**
2. Przed przystąpieniem do zakupu biletów elektronicznych należy zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptować jego zasady.

§ 2

Definicje

1. **Sprzedawca** – firma Klockomania Sp. z o.o. ul. Admiralska 16, 43-300 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000478066, NIP 5472147581, REGON: 243340288.
2. **Kupujący** – może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła lat 18 (osiemnaście), posiada pełną zdolność do czynności prawnych
3. **Strefa czasowa** – określony na bilecie okres czasu uprawniający posiadacza biletu do odwiedzenia wystawy w wybranym przedziale czasowym przy dokonywaniu zamówienia
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży online biletów elektronicznych.
5. **Bilet elektroniczny** – elektronicznie generowane potwierdzenie umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, na podstawie, którego Kupujący jest uprawniony do jednorazowego wstępu na Wystawę Budowli z Klocków Lego lub/i 3DGallery w dniu i Strefie Czasowej wskazanej na Bilecie. Wydrukowany bilet wyposażony jest w kod kreskowy oraz ma moc Biletu.
6. Rodzaje biletów:
 - a. **bilet weekendowy** – uprawnia do odwiedzenia wystawy w soboty, niedziele i święta
 - b. **bilet „2+2 i więcej”** – na każde dwoje dzieci mogą przypadać maksymalnie dwie osoby dorosłe; dla każdej kolejnej osoby dorosłej należy dokupić bilet zwykły.
 - c. **bilet w dni powszednie** – uprawnia do odwiedzenia wystawy w dni powszednie.
 - d. **bilet combo –przy zakupie biletów na obie wystawy** uprawnia do 50% zniżki na bilet na Wystawę 3D Trick Gallery.
7. **Osoby zwolnione z uiszczenia opłaty za Bilet:**
 - a. dzieci do wzrostu 95 cm;
 - b. dzieci z orzeczeniem Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności lub posiadające Legitymację Osoby Niepełnosprawnej;
 - c. opiekun Niepełnosprawnego dziecka;
 - d. opiekunowie grup zorganizowanych - jeden opiekun na każde 10 osób.

§ 3

Zakup biletów elektronicznych online

1. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą zostaje zawarta w momencie kliknięcia przycisku „Kupuję i płacę”, który wyświetla się po przejściu całej procedury zakupu biletów tj.:
 - a. zaakceptowanie niniejszego Regulaminu
 - b. wypełnienie formularz zamówienia, w którym należy wpisać: imię, nazwisko Kupującego, numer telefonu
 - c. wybranie terminu i Strefy Czasowej
 - d. wybranie ilość i rodzaju Biletu
 - e. wskazanie adresu e-mail, na który ma być wysłany Bilet elektroniczny
 - f. złożenia przez Kupującego zamówienia online,
2. Płatności za bilety obsługiwane są przez system PayU S.A z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 182, za pośrednictwem strony internetowej: <https://wystawaklockow.pl/kup-bilet/>
3. Opłaty za bilety należy dokonać od razu po złożeniu zamówienia. Płatność uznaje się za dokonaną z momentem otrzymania przez Sprzedawcę od pośrednika płatności informacji o wpływie środków na rachunek Sprzedawcy. Wygenerowany Bilet elektroniczny jest przesyłany na wskazany adres e-mail Kupującego przez Sprzedawcę po otrzymaniu informacji o wpływie środków na rachunek Sprzedawcy.
4. Ceny biletów jest ceną brutto i zawierają podatek VAT.
5. Każda transakcja zakupu biletów online otrzyma swój numer. Każdy Kupujący, po dokonaniu płatności, otrzyma na wskazany przez siebie w zamówieniu adres e-mail, bilet w formie PDF, który należy wydrukować we własnym zakresie lub okazać w kasie Wystawy za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
6. W przypadku braku zapłaty za zamówienie w ciągu 1 godzin od złożenia zamówienia, przyjmuje się iż Kupujący odstąpił od umowy oraz Sprzedawca prześle na adres e-mail wskazany przez Kupującego w zamówieniu informację, iż z uwagi na odstąpienie przez Kupującego od umowy nie otrzyma on Biletu elektronicznego.
7. Zakupione bilety upoważniają do wstępu na teren Wystawy Budowli z Klocków Lego/ Wystawę Obrazów 3D w wybrany dzień i wybranej Strefie Czasowej. Kupujący jest zobowiązany do bezzwłocznego sprawdzenia otrzymanych biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.
8. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność z umową przesłanych Kupującemu biletów elektronicznych.
9. Kupujący odpowiedzialny jest za prawidłowy wydruk biletów oraz ich ochronę na swojej skrzynce pocztowej i bezpieczne przechowywanie, ponieważ nie jest możliwe wysłanie biletu drugi raz. Przed wejściem na teren Wystawy Kupujący zobowiązany jest okazać wydrukowany Bilet elektroniczny lub okazać Bilet w wersji elektronicznej na urządzeniu mobilnym.
10. Podczas zwiedzania należy przestrzegać zasad określonych w Regulaminie zwiedzania Wystawy Budowli z Klocków Lego dostępnym na stronie www.wystawaklockow.pl oraz przy kasach biletowych. Zwiedzanie Wystawy ma charakter indywidualny – Wystawa nie dysponuje przewodnikiem.
11. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie przez Kupującego biletu lub numeru transakcji osobom trzecim może uniemożliwić Kupującemu wejście na Wystawę na zakupiony Bilet.

12. Dokonywanie zakupu biletów elektronicznych wymaga dysponowania przez Kupującego komputerem z oprogramowaniem obsługującym pliki PDF, drukarką komputerową z czarnym tuszem oraz białym papierem do druku biletu, pozwalającym na okazanie go przed wejściem na Wystawę osobie do tego uprawnionej. Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania biletu w formie e-mail ponosi Kupujący zgodnie z taryfą swego operatora.
13. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży biletów elektronicznych w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, nie później jednak niż na 7 dni kalendarzowych przed datą zarezerwowanej wizyty na Wystawę.
14. Kupujący może odstąpić od umowy składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można wydrukować (załącznik nr.1) bądź napisać oświadczenie samodzielnie. Do zachowania terminu określonego w pkt. 13 niniejszego paragrafu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
15. Kwota uiszczona przez Kupującego, po odstąpieniu od umowy sprzedaży zostanie zwrócona przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Kupujący.
16. Kupujący traci prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wykorzystania biletu elektronicznego tj. wejścia na Wystawę za okazaniem tego biletu.
17. Niniejszy Regulamin nie uprawnia do zakupu biletów dla grup zorganizowanych. Zakupu biletów dla grup zorganizowanych możliwy jest tylko w kasie biletowej, po wcześniejszej rezerwacji. Informacje gdzie można dokonać rezerwacji podane są na stronie www.wystawaklockow.pl

§ 4 **Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje należy kierować do Sprzedawcy. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem adresu mailowego pomoc@wystawaklockow.pl lub pod numerem infolinii podanym na stronie www.wystawaklockow.pl
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a. dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu biletu elektronicznego,
 - b. datę dokonania transakcji zakupu i numer transakcji,
 - c. opis przedmiotu reklamacji.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od momentu jej zgłoszenia.
4. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Kupującemu na adres podany w formularzu reklamacyjnym.

§ 5 **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem wszystkich podanych danych w systemie sprzedaży biletów jest Klockomania Sp. z o.o. ul. Admiralska 16, 43-300 Bielsko-Biała. Dane będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. 2015r. poz. 2135 z późn. zm.) w związku ze sprzedażą biletów i niezbędnym kontaktem z Użytkownikiem z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów.

W przypadku zamówienia faktury, podanie podstawowych danych jest obowiązkowe i wynika m.in. z ustawy o rachunkowości.

2. Złożenie zamówienia online przez Użytkownika jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę Klockomania Sp. z o.o. danych osobowych w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów online.
3. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązującym prawie.
4. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo nieograniczonego dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania lub usunięcia.
5. Klockomania przekazuje PayU dane osobowe Kupujących i zezwala na ich wykorzystywanie przez PayU w celu obsługi realizacji płatności dokonywanych z udziałem Kupujących w ramach systemu sprzedaży online w związku z korzystaniem przez nich z systemu sprzedaży online, a także w celu wypełnienia przez PayU obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych z obsługą ww. płatności. Przekazanie danych osobowych Kupujących spółce PayU dotyczy danych niezbędnych do realizacji celów opisanych powyżej i obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, adres, adres e-mail. W odniesieniu do przekazanych danych osobowych PayU staje się ich administratorem. Powierzenie PayU przez Klockomania przetwarzania danych osobowych Kupujących następuje na czas trwania Umowy pomiędzy firmą Klockomania, a PayU oraz obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji tego celu.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Zakup biletów online możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu postanowień powyższego Regulaminu. Regulamin może zostać zmieniony przez Sprzedawcę.
2. Regulamin zawiera postanowienia zgodne z wymogami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny.
4. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.wystawaklockow.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Bilety zakupione za pośrednictwem strony internetowej nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.

ZAŁĄCZNIK 1

.....

(Miejscowość, data)

.....

.....

.....

/imię i nazwisko Kupującego

adres Kupującego/ adres poczty elektronicznej/

Klockomania Sp. z o.o.
ul. Admiralska 16
43-300 Bielsko-Biała

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja/imię i nazwisko Kupującego/ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów /nazwa, tytuł, liczba/:

.....

.....

.....

Data zawarcia umowy sprzedaży:

.....

(Podpis Kupującego)