REGULAMIN ZWIEDZANIA WYSTAWY

1. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia podawane są na stronie internetowej www.wystawaklockow.pl oraz w kasach.

2. Wejście na Wystawę jest odpłatne. Cennik biletów dostępny jest w kasach oraz na stronie internetowej www.wystawaklockow.pl.

3. Wejście na Wystawę jest jednorazowe. Po wyjściu z Wystawy nie ma możliwości ponownego wejścia w ramach tego samego biletu, z wyjątkiem biletu „dwie wystawy", upoważniającego do dowolnej ilości wejść tego samego dnia.

4. Dzieci do wzrostu 95 cm mają wejście bezpłatne przy wejściu indywidualnym.

Zasady obowiązujące zwiedzających na terenie Wystawy:

5. Dzieci powinny przebywać na terenie Wystawy pod opieką osób pełnoletnich. Obsługa ma prawo odmówić wejścia dziecku bez opiekuna, jeśli uzna, że dziecko nie jest w stanie pozostać samo bez opieki. Opiekunowie wysyłający na Wystawę dzieci bez opieki czynią to na własną odpowiedzialność.

6. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Wystawy oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty zamieszczone na gablotach.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z niestosowania się do zaleceń.

8. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Wystawy.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia z eksploatacji eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu, co nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.

10. Organizator Wystawy zastrzega sobie prawo czasowego wstrzymania sprzedaży biletów.

11 Zwiedzającym znajdującym się na terenie budynku, w którym znajduje się Wystawa, zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia Wystawy.

12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe, problemy zdrowotne i straty materialne.

13. Na terenie Wystawy obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania jedzenia oraz picia.

14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odzież i przedmioty pozostawione na terenie Wystawy.

15. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za szkody wyrządzone poprzez celowe uszkodzenia bądź zniszczenia eksponatów lub innych elementów znajdujących się na terenie Wystawy.

16. Toalety przeznaczone dla Zwiedzających dostępne są na terenie budynku, w którym znajduje się Wystawa. Osoby, które nie posiadają biletu na „dwie wystawy", proszone są o zgłoszenie wyjścia do toalety pracownikowi Wystawy. Ponowne wejście na Wystawę będzie możliwe na podstawie pieczątki otrzymanej od pracownika Wystawy.

17. Bilety zakupione w kasie nie podlegają zwrotowi. Każdy bilet jest ważny wyłącznie na konkretną datę i podlega limitowi wejść obowiązującemu w danym dniu. Zgodnie z art. 16 lit. l dyrektywy 2011/83/UE oraz art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, w przypadku usług związanych z wydarzeniami odbywającymi się w określonym terminie, konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

18. Na terenie Wystawy prowadzony jest monitoring wizyjny obejmujący rejestrację obrazu, którego celem jest zapewnienie bezpieczeństwa zwiedzających i pracowników, ochrona eksponatów oraz pozostałego mienia, a także zapobieganie incydentom i wyjaśnianie zdarzeń mogących stanowić podstawę dochodzenia lub obrony roszczeń. W związku z prowadzonym monitoringiem może dochodzić do przetwarzania danych osobowych, w szczególności wizerunku osób przebywających na terenie Wystawy. Administratorem danych osobowych z monitoringu jest BEST EVENTS SZYMAŃSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą pod adresem ul. Ostowa 1, 43-346 Bielsko-Biała. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz praw osób objętych monitoringiem zawarte są w „Klauzuli informacyjnej RODO dotyczącej monitoringu wizyjnego", dostępnej w kasie Wystawy oraz na stronie internetowej www.wystawaklockow.pl/warszawa/monitoring-rodo/.

Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.wystawaklockow.pl oraz w kasach. Poprzez zakup biletu zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

Dziękujemy i życzymy wspaniałych wrażeń!