REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE
UPRAWNIAJĄCYCH DO WSTĘPU NA WYSTAWĘ/Y

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży jednorazowych elektronicznych biletów wstępu na teren Wystawy Budowli z Klocków LEGO® oraz 3D TRICK GALLERY orgaznizowanych przez **Sprzedawcę** za pomocą strony internetowej dostępnej pod adresem: **www.wystawaklockow.pl**
2. Przed przystąpieniem do zakupu biletów elektronicznych należy zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptować jego zasady.

§ 2
Definicje

1. **Sprzedawca** – firma Best Events Szymański Spółka komandytowa z siedzibą przy ul. Ostowa 1, 43-346 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000984746, NIP 5472223164, REGON 388177999.
2. **Kupujący** – może być wyłącznie osobą fizyczną, która ukończyła lat 18 (słownie: osiemnaście), posiada pełną zdolność do czynności cywilno-prawnych.
3. **Wystawa** – to Wystawa Budowli z Klocków LEGO® i 3D TRICK GALLERY lub obie jednocześnie organizowane przez Best Events Szymański Spółka komandytowa.
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży online biletów elektronicznych.
5. **Bilet elektroniczny** – elektronicznie generowane potwierdzenie umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, na podstawie, którego Kupujący jest uprawniony do jednorazowego wstępu na Wystawę Budowli z Klocków LEGO® i/lub
   3D TRICK GALLERY w dniu wskazanym na Bilecie. Wydrukowany bilet wyposażony jest w kod QR.
   Cennik oraz rodzaje biletów są dostępne pod adresem: **www.wystawaklockow.pl**

6. **Osoby zwolnione z uiszczenia opłaty za Bilet:**

a. dzieci do wzrostu 95 cm;

b. dzieci z orzeczeniem Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności lub posiadające Legitymację Osoby Niepełnosprawnej;

c. opiekun niepełnosprawnego dziecka;

§ 3

Zakup biletów elektronicznych online

1. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów na stronie www.wystawaklockow.pl:

a. Złożenia przez Kupującego zamówienia on-line,

b. Uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line,

c. Otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail,

d. Akceptacja przez Kupującego niniejszego Regulaminu.

2. Płatności za bilety obsługiwane są przez system PayU S.A z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 186, na podstawie linku do płatności i faktury pro forma przesłanych na podany adres mailowy osoby rezerwującej.

3. Opłaty za bilety należy dokonać od razu po złożeniu zamówienia. Płatność uznaje się za dokonaną z momentem otrzymania przez Sprzedawcę od pośrednika płatności informacji o wpływie środków na rachunek Sprzedawcy. Wygenerowany Bilet elektroniczny jest przesyłany na wskazany adres e-mail Kupującego w formie PDF, który należy wydrukować we własnym zakresie lub okazać w kasie Wystawy za pośrednictwem urządzenia mobilnego. Za ochronę biletu odpowiada Kupujący, bilet wysyłany jest tylko raz.

4. Ceny biletów zawierają należny podatek VAT.

5. W przypadku braku zapłaty za zamówienie w ciągu 30 minut od złożenia zamówienia, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
6. Zakupiony bilet upoważnia do wstępu na teren Wystawy Budowli z Klocków LEGO®/ Wystawę 3D TRICK GALLERY. Bilety online sprzedawane są na określony dzień i godzinę wejścia. Godziny wejścia wyznaczane są co 60 lub co 30 minut, w zależności od dnia. Bilet uprawnia do jednorazowego wejścia na Wystawę w przedziale od 15 minut przed do 15 minut po godzinie wskazanej na bilecie. Czas zwiedzania Wystawy po wejściu jest nieograniczony. W przypadku biletu na dwie Wystawy w powyższym przedziale czasowym należy wejść na co najmniej jedną z Wystaw; na drugą Wystawę można wejść później, wyłącznie tego samego dnia.
7. Podczas zwiedzania należy przestrzegać zasad określonych w Regulaminie zwiedzania Wystawy.
8. Best Events Szymański Spółka komandytowa nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

§ 4

Zwroty i zmiany biletów

1. Zgodnie z art. 16 lit. l dyrektywy 2011/83/UE oraz art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku zakupu biletów na Wystawę z określonym dniem lub okresem realizacji. W związku z tym zwroty biletów nie są możliwe, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych prawem (np. odwołanie wydarzenia, istotna zmiana terminu z winy organizatora).
2. Organizator, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom uczestników, umożliwia jednorazowe przebukowanie zakupionego biletu na inny termin, pod warunkiem dostępności miejsc.
3. Przebukowanie jest możliwe wyłącznie w ramach tej samej kategorii cenowej (np. bilety zakupione na dni robocze obowiązują wyłącznie w dni robocze, a bilety zakupione na weekendy i święta obowiązują wyłącznie w weekendy i święta).
4. W przypadku chęci przebukowania biletu na termin, dla którego obowiązuje wyższa cena, konieczny jest zakup nowego biletu w odpowiedniej cenie. W takiej sytuacji wcześniej zakupiony bilet nie podlega zwrotowi ani dopłacie różnicy.

5. W celu przebukowania biletu Kupujący przesyła wiadomość na adres e-mail pomoc@wystawaklockow.pl, podając adres e-mail, na który otrzymał bilet, swoje dane (imię i nazwisko podane przy zakupie) oraz wybrany nowy termin wizyty. Przebukowanie jest skuteczne po jego potwierdzeniu przez Sprzedawcę w wiadomości zwrotnej.

§ 5

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy kierować do Sprzedawcy. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem adresu mailowego pomoc@wystawaklockow.pl lub pod numerem infolinii podanym na stronie **www.wystawaklockow.pl**
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
    a. dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu biletu elektronicznego,
    b. datę dokonania transakcji zakupu i numer transakcji,
    c. opis przedmiotu reklamacji.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od momentu jej zgłoszenia.
4. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Kupującemu na adres podany w formularzu reklamacyjnym.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Best Events Szymański Spółka komandytowa z siedzibą w Bielsku-Białej 43-346, ul. Ostowej 1, NIP 5472223164.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Kupującego jedynie w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na podstawie i zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a i b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia

2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej - RODO.

3. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu odwołania zgody przez osobę, której dane dotyczą.
4. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji usług świadczonych przez Organizatora.
5. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Best Events Szymański Spółka komandytowa w ramach sprzedaży biletów będą wykorzystywane w celu wykonania umowy sprzedaży biletów.
6. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Best Events Szymański Spółka komandytowa w ramach sprzedaży biletów wykorzystywane są w celach marketingowych wyłącznie po udzieleniu zgody przez osobę udostępniającą dane osobowe.
7. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży on-line Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Best Events Szymański Spółka komandytowa danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów.
8. Best Events Szymański Spółka komandytowa powierza przetwarzanie danych osobom trzecim wyłącznie w celu realizacji usługi tj. podmiotom realizującym płatności elektroniczne. Przetwarzanie danych osobowych przez te podmioty odbywa się wyłącznie w celu realizacji zamówień złożonych przez Kupującego.
9. Best Events Szymański Spółka komandytowa informuje, że Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania zgodnie z art. 13 ust. 2 pkt b RODO. Każdy Kupujący ma prawo do informacji na temat swoich danych zgromadzonych przez Organizatora, jak i prawo do korekty, zablokowania i usunięcia tych danych. Kupujący ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Zakup biletów online możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu postanowień powyższego Regulaminu. Regulamin może zostać zmieniony przez Sprzedawcę. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny z wyjątkiem prawa od odstąpienia od umowy o którym mówi § 4 Zwroty i zmiany biletów.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej **www.wystawaklockow.pl** w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Bilety zakupione za pośrednictwem strony internetowej nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.