

# REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE UPRAWNIAJĄCYCH DO WSTĘPU NA WYSTAWĘ/Y

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży jednorazowych elektronicznych biletów wstępu na teren Wystawy Klocków oraz 3D Gallery organizowanego przez **Sprzedawcę** za pomocą strony internetowej dostępnej pod adresem: [www.wystawaklockow.pl](http://www.wystawaklockow.pl) łamane na miasto, w którym gości Wystawa
2. Przed przystąpieniem do zakupu biletów elektronicznych należy zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptować jego zasady.

## § 2

### Definicje

1. **Sprzedawca** – firma Best Events Szymański Spółka komandytowa z siedzibą przy ul. Ostowa 1, 43-300 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000883720, NIP 5472223164, REGON 388177999..
2. **Kupujący** – może być nim wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła lat 18 (osiemnaście), posiada pełną zdolność do czynności prawnych
3. **Cennik online** – Cennik obowiązujący przy zakupie biletów elektronicznych przez internet. Ceny biletów różnią się od cen na kasach.
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży online biletów elektronicznych.
5. **Bilet elektroniczny** – elektronicznie generowane potwierdzenie umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, na podstawie, którego Kupujący jest uprawniony do jednorazowego wstępu na Wystawę Klocków i/lub 3D Gallery w dniu i o godzinie wskazanych na Bilecie. Wydrukowany bilet posiada jednorazowy kod do zeskanowania przy kasach Wystaw oraz ma moc Biletu.
6. Rodzaje biletów:
  - a. **BILET normalny** – uprawnia do odwiedzenia wystawy przez jedną osobę
  - b. **BILET 2+2 i więcej** – obowiązuje przy minimum 4 osobach, na każde dwoje dzieci mogą przypadać maksymalnie dwie osoby dorosłe; dla każdej kolejnej osoby dorosłej należy dokupić bilet normalny.
  - c. **BILET na dwie Wystawy – COMBO normalny – zakup biletów na obie wystawy** uprawnia do 50% zniżki na bilet na Wystawę 3D Gallery przy wizycie w tym samym dniu.
  - d. **BILET na dwie Wystawy – COMBO 2+2 i więcej – zakup biletów na obie wystawy** uprawnia do 50% zniżki na bilet na Wystawę 3D Gallery przy wizycie w tym samym dniu. Obowiązuje przy minimum 4 osobach, na każde dwoje dzieci mogą przypadać maksymalnie dwie osoby dorosłe; dla każdej kolejnej osoby dorosłej należy dokupić bilet normalny.
  - e.
7. Osoby zwolnione z uiszczenia opłaty za **bilet**:

- a. dzieci do 95 cm wzrostu;
- b. dzieci z orzeczeniem Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności lub posiadające Legitymację Osoby Niepełnosprawnej;
- c. opiekun niepełnosprawnego dziecka;
- d. opiekunowie grup zorganizowanych - jeden opiekun na każde 10 osób.

### § 3

#### Zakup biletów elektronicznych online

1. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą zostaje zawarta w momencie kliknięcia przycisku „Kupuję i płacę”, który wyświetla się po przejściu całej procedury zakupu biletów tj.:
  - a. wybranie terminu
  - b. wybranie rodzaju Wystawy i godziny
  - c. wybranie rodzaju biletu i ilości
  - d. zaakceptowanie niniejszego Regulaminu
  - e. wypełnienie formularza zamówienia, w którym należy wpisać: imię, nazwisko Kupującego, wskazanie adresu email, na który ma być wysłany Bilet elektroniczny
  - f. opcjonalnie numer telefonu oraz opcjonalnie podanie numeru NIP do faktury
  - g. potwierdzenie danych i złożenia przez Kupującego zamówienia online,
2. Płatności za bilety obsługiwane są przez system PayU S.A z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 182, za pośrednictwem strony internetowej: **www.wystawaklockow.pl** łamane przez miasto, w którym gości Wystawa.
3. Opłaty za bilety należy dokonać od razu po złożeniu zamówienia. Płatność uznaje się za dokonaną z momentem otrzymania przez Sprzedawcę od pośrednika płatności informacji o wpływie środków na rachunek Sprzedawcy. Wygenerowany Bilet elektroniczny jest przesyłany na wskazany adres e-mail Kupującego przez Sprzedawcę po otrzymaniu informacji o wpływie środków na rachunek Sprzedawcy lub można go pobrać ze strony posługując się podanym do zakupu adresem email i PINem przekazanym w drodze zakupu przez sprzedawcę.
4. Ceny biletów są ceną brutto i zawierają należny podatek VAT.
5. Każda transakcja zakupu biletów online otrzyma swój numer. Każdy Kupujący, po dokonaniu płatności, otrzyma na wskazany przez siebie w zamówieniu adres e-mail, bilet w formie PDF, który należy wydrukować we własnym zakresie lub okazać w kasie Wystawy za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
6. W przypadku braku zapłaty za zamówienie w ciągu 0,5 godziny od złożenia zamówienia, przyjmuje się iż Kupujący odstąpił od umowy oraz Sprzedawca prześle na adres e-mail wskazany przez Kupującego w zamówieniu informację, iż z uwagi na odstąpienie przez Kupującego od umowy nie otrzyma on Biletu elektronicznego.
7. Zakupione bilety upoważniają do wstępu na teren Wystawy Klocków / Wystawy 3D Gallery w wybrany dzień i wybranej godzinie. Kupujący jest zobowiązany do bezzwłocznego sprawdzenia otrzymanych biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.
8. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność z umową przesłanych Kupującemu biletów elektronicznych.
9. Kupujący odpowiedzialny jest za prawidłowy wydruk biletów oraz ich ochronę na swojej skrzynce pocztowej i bezpieczne przechowywanie, ponieważ nie jest możliwe wysłanie biletu drugi raz. Przed wejściem na teren Wystawy Kupujący

zobowiązany jest okazać wydrukowany Bilet elektroniczny lub okazać Bilet w wersji elektronicznej na urządzeniu mobilnym.

10. Podczas zwiedzania należy przestrzegać zasad określonych w Regulaminie zwiedzania Wystawy Klocków dostępnym na stronie **www.wystawaklockow.pl** łamane przez nazwę miasta, w której gości Wystawa oraz przy kasach biletowych. Zwiedzanie Wystawy ma charakter indywidualny – Wystawa nie dysponuje przewodnikiem dla klientów indywidualnych.
11. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie przez Kupującego biletu lub numeru transakcji osobom trzecim może uniemożliwić Kupującemu wejście na Wystawę na zakupiony Bilet.
12. Dokonywanie zakupu biletów elektronicznych wymaga
  - a) dysponowania przez Kupującego komputerem i połączenia z siecią Internet, koszt dostępu do internetu ponosi Kupujący zgodnie z taryfą swego operatora;
  - b) dysponowania przez Kupującego urządzenia mobilnego i połączenia z siecią Internet, koszt dostępu do internetu ponosi Kupujący zgodnie z taryfą swego operatora;
13. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży biletów elektronicznych w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, nie później jednak niż na 7 dni kalendarzowych przed datą zarezerwowanej wizyty na Wystawę.
14. Kupujący może odstąpić od umowy składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można wydrukować (załącznik nr.1) bądź napisać oświadczenie samodzielnie. Do zachowania terminu określonego w pkt. 13 niniejszego paragrafu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem z adresu email, na który Kupujący dokonał zakupu.
15. Kwota uiszczona przez Kupującego, po odstąpieniu od umowy sprzedaży zostanie zwrócona przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Kupujący.
16. Kupujący traci prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wykorzystania biletu elektronicznego tj. wejścia na Wystawę za okazaniem tego biletu.
17. Niniejszy Regulamin nie uprawnia do zakupu biletów dla grup zorganizowanych. Zakupu biletów dla grup zorganizowanych możliwy jest tylko w kasie biletowej, po wcześniejszej rezerwacji. Informacje gdzie można dokonać rezerwacji podane są na stronie **www. wystawaklockow.pl** łamane przez nazwę miasta, w której gości Wystawa

#### § 4

#### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy kierować do Sprzedawcy. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem adresu mailowego **pomoc@wystawaklockow.pl** lub pod numerem infolinii podanym na stronie **www. wystawaklockow.pl** łamane przez nazwę miasta, w której gości Wystawa
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - a. dane Kupującego zgodnie z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu biletu elektronicznego,
  - b. datę dokonania transakcji zakupu i numer transakcji,

- c. opis przedmiotu reklamacji.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od momentu jej zgłoszenia.
  4. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Kupującemu na adres podany w formularzu reklamacyjnym.

## § 5

### Ochrona danych osobowych

1. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zmianami). Kupujący musi wybrać czy wyraża czy nie wyraża zgody na przetwarzanie jego danych osobowych poprzez wybranie jednej z opcji na Formularzu zamówienia.

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Zakup biletów online możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu postanowień powyższego Regulaminu. Regulamin może zostać zmieniony przez Sprzedawcę.
2. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny.
3. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej **www.wystawaklockow.pl** łamane przez nazwę miasta, w którym gości Wystawa w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Bilety zakupione za pośrednictwem strony internetowej nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **Klauzula informacyjna dla Klientów**

W związku ze zmianą przepisów o ochronie danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych informujemy, że firma Best Events Szymański Spółka komandytowa z siedzibą w Bielsku-Białej kod 43-300 przy ul. Ostowej 1 jest administratorem, czyli podmiotem decydującym o sposobie wykorzystania Państwa danych osobowych.

Inspektorem ochrony danych osobowych w firmie jest Monika Szymańska.

Państwa dane osobowe uzyskaliśmy bezpośrednio od Państwa podczas zakupu biletów lub później podczas korzystania przez Państwa z naszych usług.

Państwa dane będą przetwarzane w celu:

- umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną
- umożliwienie przeprowadzenia i realizacji transakcji
- umożliwienia założenia i zarządzania Państwa kontem
- obsługi kierowanych do nas zapytań i zgłoszeń

- zapewnienia obsługi usług płatniczych
- obsługi reklamacji i zwrotów
- kontaktowaniem się z Państwem w celu świadczenia usług
- podatkowym i rachunkowym
- monitorowania Państwa aktywności obejmującej np. aktywności na stronie, wyszukiwanie słów kluczowych
- dopasowania reklam zgodnie z uprzednio przeglądanyimi treściami
- prowadzenia analiz statystycznych
- prowadzenia działań marketingowych własnych usług
- ewentualnego kontaktowania się z Państwem w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi.

W każdej chwili mogą Państwo wycofać zgodę, którą nam Państwo udzielili.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.

Państwa dane mogą być przekazywane podmiotom trzecim tylko gdy jest to niezbędne do świadczenia naszych usług. Do Państwa danych mogą mieć również dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające) jak np. firmy księgowo, kurierskie bądź kancelarie prawnicze. Jeśli wymagają tego od nas przepisy prawa, udostępnimy Państwa dane osobowe uprawnionym podmiotom, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

Okres przez jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe jest zależny od celu przetwarzania. I tak odpowiednio:

- 1) rejestracja w naszym serwisie – przez okres przez jaki są Państwo zarejestrowani – do czasu wypisania się z serwisu; po tym okresie Państwa dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przestrzegania danych osobowych, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Państwa roszczeń, jednak nie dłużej niż 10 lat;
- 2) realizacja sprzedaży – przez okres realizacji umowy; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przestrzegania danych osobowych, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Państwa roszczeń, jednak nie dłużej niż 5 lat;
- 3) usługi realizacji umowy; po tym okresie Państwa dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przestrzegania danych osobowych, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak nie dłużej niż 5 lat;
- 4) pozyskane dane o sposobie korzystania przez Państwa z naszych serwisów (za pośrednictwem plików cookies) oraz dane przetwarzane w naszej bazie marketingowej – przez cały okres kiedy są Państwo naszym klientem oraz później przez okres 5 lat licząc od czasu kiedy przestali Państwo być naszym klientem (zaprzestali korzystania ze świadczonych przez nas usług oraz nie dokonywali zakupów w naszym sklepie).

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do GIODO, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy.

### **INFORMACJA O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, jak również odstąpienie od umowy nie jest możliwe w terminie na 7 dni kalendarzowych przed datą zarezerwowanej wizyty na Wystawie.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować firmę Best Events Szymański Spółka Komandytowa (ul. Ostowa 1, 43-300 Bielsko-Biała) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub na adres e-mail: [pomoc@wystawaklockow.pl](mailto:pomoc@wystawaklockow.pl))

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Odstąpienie od umowy jest możliwe tylko pod na adresem: [pomoc@wystawaklockow.pl](mailto:pomoc@wystawaklockow.pl)

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY** Adresat: Best Events Szymański Spółka Komandytowa ul. Ostowa 1, 43-300 Bielsko-Biała lub

adres e-mail: [pomoc@wystawaklockow.pl](mailto:pomoc@wystawaklockow.pl)

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy

nr .....

– Data zawarcia umowy .....

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów) .....

– Adres konsumenta(-ów) .....

Podpis konsumenta(-ów)

Data:

.....

.....

(\*) Niepotrzebne skreślić

## ZALĄCZNIK 1

.....

(Miejscowość, data)

.....

.....

.....

/imię i nazwisko Kupującego

adres Kupującego/ adres poczty elektronicznej/

Best Events Szymański Sp.K.  
ul. Ostowa 1  
43-300 Bielsko-Biała

### Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja ...../imię i nazwisko Kupującego/ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów /nazwa, tytuł, liczba/:

.....

.....

.....

**Data zawarcia umowy sprzedaży:** .....

.....

(Podpis Kupującego)